



Утверждаю
Директор МАОУ СШ 3
И.А.Дубовская
Приказ № 308 от 08.11.2022 г.

Отчет 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №3» городского округа Красноуфимск
ИНН образовательной организации 6619006263**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности				

		организации в полном объеме:	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о	

<p>Щербакова Елена Александровна зам директора</p>	<p>Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</p>	<p>01.06.2022</p>
<p>Щербакова Елена Александровна зам директора</p>	<p>Размещена информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>01.09.2022</p>

организации осуществлена не в полном объеме	муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022
	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	01.06.2022

		образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
--	--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Оборудовать и оформить зону отдыха для детей на переменах	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор	Оборудована и оформлена зона отдыха для детей на переменах в Центре детских инициатив на сумму 255 299 руб.	01.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Мероприятие в отчетный период не планировалось	
---	---	--	--	--	--	--

	должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов при строительстве автостоянки около школы	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - оборудование в ходе капитального ремонта	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
		наличие сменных кресел-колясок - приобретение при наличии получателей услуги	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - оборудование в ходе капитального ремонта здания	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):				
		Заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	

		при условии наличия получателей услуги				
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Обеспечить реализацию проекта «Лаборатория звуков и букв: единство и борьба противоположностей (ЗвукоЛаб)»	31.12.2024	Косогорова Татьяна Викторовна учитель-логопед	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
		Тренинг (тестирование) «Этикет первичного контакта: как произвести хорошее впечатление»	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог	Тренинг «Этикет первичного контакта: как произвести хорошее впечатление» (для сотрудников обслуживающего персонала, 7 чел.)	24.03.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
		Тренинг для педагогов «Искусство эффективного общения»	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог	Тренинг для педагогов «Искусство эффективного общения» (для педагогов, 38 чел.)	22.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				
		Разработать рекомендации по организации продуктивного общения при дистанционных формах взаимодействия «Культура дистанционной коммуникации» и обеспечить ими персонал организации	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог	Разработаны рекомендации по организации продуктивного общения при дистанционных формах взаимодействия «Культура дистанционной коммуникации», размещены в Сетевом городе «Образование», информационном стенде школы	01.09.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор	Поддержка на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
		Организация учебного процесса в 1 смену при условии завершения строительства нового здания школы	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор	Завершение строительства нового здания школы запланировано на декабрь 2022	31.12.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна, директор	Повышение уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг в целом на 1%	31.12.2022