



Утверждаю
Начальник МО Управление образованием
городского округа Красноуфимск
Вахрушева Е.А.
Приказ №23 от 26.01.2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024г.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №3» городского округа Красноуфимск
ИНН образовательной организации 6619006263**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор		

	нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора		
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

	нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора		
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Щербакова Елена Александровна зам директора		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Щербакова Елена Александровна зам директора</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Щербакова Елена Александровна зам директора</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Оборудовать и оформить зону отдыха для детей на переменах	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов при строительстве автостоянки около школы	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - оборудование в ходе капитального ремонта	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		
		наличие сменных кресел-колясок - приобретение при наличии получателей услуги	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - оборудование в ходе	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		

		капитального ремонта здания				
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):				
		Заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при условии наличия получателей услуги	31.12.2024	Дубовская Ирина Александровна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Обеспечить реализацию проекта "Лаборатория звуков и букв: единство и борьба противоположностей (ЗвукоЛаб)"	31.12.2024	Косогорова Татьяна Викторовна учитель-логопед		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
		Тренинг (тестирование) "Этикет первичного контакта: как произвести хорошее впечатление"	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
		Тренинг для педагогов "Искусство эффективного общения"	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				

	дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Разработать рекомендации по организации продуктивного общения при дистанционных формах взаимодействия "Культура дистанционной коммуникации" и обеспечить ими персонал организации	31.12.2022	Имаева Наталья Владимировна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
		Организация учебного процесса в 1 смену при условии завершения строительства нового здания школы	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Дубовская Ирина Александровна, директор		