



УТВЕРЖДАЮ
Директор MAOU CШ 3

И.А. Дубовская
«13» марта 2018г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3», ГО Красноуфимск

№п/п	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия.
1.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Директор	Соответствие сайта требованиям законодательства	Наличие на официальном сайте информации в соответствии с требованиями законодательства
2	Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	по мере необходимости	Администрация	Полнота и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках
3	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов.	по мере необходимости	Администрация	Создание условий для государственно-общественного управления ОО. Обновление форм взаимодействия участников	Наличие на официальном сайте организации онлайн опросов по вопросам качества условий образовательной деятельности

				образовательных отношений	
4.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	март - июнь	Инженер - программист	Оптимизация оперативного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
5.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	постоянно в соответствии с программой развития	Директор	Комфортность получения образовательных услуг в организации	Соответствие материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации требованиям ФГОС.
6.	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	март	Заместитель директора по ВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья	Оптимальные условия для охраны и укрепления здоровья
7.	Совершенствование системы работы организации по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися	Оптимальные условия для индивидуальной работы с обучающимися (индивидуальные образовательные маршруты, учебные планы, графики разноуровневой консультативной помощи и др.)
8.	Разработка дополнительных образовательных программ по различным направлениям развития личности. Лицензирование данного	март – июнь	Заместитель директора по ВР	Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных	Наличие дополнительных образовательных программ

	вида деятельности.			образовательных услуг	
9.	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	постоянно	Заместители директора по УВР, ВР	Создание условий для развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах на всероссийских и международных уровнях.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
10.	Поддержание возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	постоянно	директор	Качественное оказание психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	Наличие служб психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся
11.	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	в соответствии с программой развития	директор	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, нуждающихся в индивидуальном сопровождении	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
12.	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	администрация, педагогические работники	Компетентность педагогических работников	Наличие системы методического сопровождения педагогов, повышения квалификации

					педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д.
13.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	постоянно	администрация	Соответствие материально-технического состояния ОО требованиям нормативных документов	Отсутствие предписаний надзорных органов. Соответствие МТБ требованиям ФГОС
14.	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	администрация, работники МАОУ СШ 3	Соответствие уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг требованиям ФГОС.	Привлекательный, благоприятный имидж ОО среди участников образовательных отношений.