

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СШ 3

И.А. Дубовская  
«13» марта 2018г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3», ГО Красноуфимск

| №п/п | наименование мероприятия  | срок реализации                                | ответственный               | результат  | показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия.   |
|------|---|--|-----------------------------|--|---|
| 1    | Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках  | по мере необходимости                          | Администрация               | Полнота и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках   |
| 2.   | Обеспечение технической возможности получателям услуг доступности взаимодействия: создание страницы «Обращение граждан» Публикация сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию. | март - июнь                                    | Инженер - программист       | Оптимизация оперативного взаимодействия с получателями образовательных услуг                 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.<br>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| 3.   | Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации  | постоянно в соответствии с программой развития | Директор                    | Комфортность получения образовательных услуг в организации                                   | Соответствие материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации требованиям ФГОС.                     |
| 4.   | Разработка плана работы по охране и укреплению здоровья участников образовательных отношений  | март   | Заместитель директора по ВР | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья   | Условия для охраны и укрепления здоровья  |
| 5.   | Совершенствование системы работы организации по созданию условий для индивидуальной работы с  | постоянно                                      | Администрация               | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися  |

|     |   |                             |                                  |   |   |
|-----|---|-----------------------------|----------------------------------|---|---|
|     | обучающимися (разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, учебные планы, графики разноуровневой консультативной помощи)  |                             |                                  |   |   |
| 6.  | Разработка дополнительных образовательных программ по различным направлениям развития личности. Лицензирование данного вида деятельности.   | март – июнь                 | Заместитель директора по ВР      | Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг   | Наличие дополнительных образовательных программ   |
| 7.  | Обеспечение участия обучающихся в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня.               | постоянно                   | Заместители директора по УВР, ВР | Создание условий для развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях  | Наличие возможности развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся,                    |
| 8.  | Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся   | постоянно                   | директор                         | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся   | Условия для оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся                         |
| 9.  | Выполнение мероприятий программы «Доступная среда», направленных на создание условий организации обучения и воспитания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | в соответствии с программой | директор                         | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, нуждающихся в индивидуальном сопровождении | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
| 10. | Повышение квалификации  | постоянно                   | педагогические                   | Повышение уровня  | Компетентность  |

|  |  |  |           |                              |                           |
|--|--|--|-----------|------------------------------|---------------------------|
|  | педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д . |  | работники | компетентности работников ОО | педагогических работников |
|--|--|--|-----------|------------------------------|---------------------------|