

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году

МАОУ СШ №3

(Наименование организации)

Городской округ Красноуфимск

(Муниципальное образование)

МОУО Управление образованием ГО Красноуфимск

(Учредитель)

Свердловская область 2021

ИНН образовательной организации:

661900626
3

Общий балл:

89,34

Количество опрошенных:

507

Место в интегральном рейтинге
среди всех ОО:

243

Место в интегральном рейтинге среди муниципального
образования:

4

| № п/п, балл по критер ию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановы й срок реализаци и мероприя тия | Ответствен ный исполнител ь |
|--------------------------------------|---|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 95,3 | I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:</p> <p>наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> | | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | | |
| | <p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p> | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> | | |

| | | | | |
|------|--|---|--|--|
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | |
| 91,5 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |

| | | | | |
|-----------|--|--|--|--|
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | | |
| 73 | III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - оборудование в ходе капитального ремонта | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок - приобретение при наличии получателей услуги | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - оборудование в ходе капитального ремонта здания | | |
| | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности | | |

| | | | | |
|-------------|---|---|--|--|
| | | инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| | | Заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при условии наличия получателей услуги | | |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | | |
| 94,2 | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и персонала организации | | |

| | | | | |
|-------------|--|---|--|--|
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | | |
| 92,7 | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | |
| | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | | |
| | | Организация учебного процесса в 1 смену при условии завершения строительства нового здания школы | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | | |

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)