



УТВЕРЖДАЮ
И.А.Дубовская
приказ № 92
от «13» апреля 2021 г.

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году по состоянию на 1 апреля 2021 года

Образовательная организация: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Обеспечена закупка оборудования и мебели (средств воспитания и обучения) в Центр «Точка роста» на сумму 3 435 927,16 руб.	01.09.2020
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Реализуются проекты «Безопасная образовательная среда», «Здоровые дети –	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				утверждены ведутся индивидуальные и групповые консультации (журнал консультаций), в планах воспитательной работы классных руководителей в наличии направление «Индивидуальная работа с обучающимися». В рамках ВШК - проверка реализации планов воспитательной работы классных руководителей, контроль ведения журналов индивидуальных консультаций	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка дополнительных образовательных программ по различным направленностям. Лицензирование данного вида деятельности.	31.12.2020	Глазырина С.В. заместитель директора по ВР	Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей (приложение 1.1. к Лицензии от 25.04.2016 г. №18568, серия 66ПО1 №0016886, приказ от 26.06.2019 №65-ии). Реализуется 13 программ дополнительного образования (на	26.06.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				бюджетной основе): Шахматы, Баскетбол, Волейбол, Вокальное творчество, Эстрадный вокал, Эстрадная студия, Основы робототехники, Я – медиальность Промышленный дизайн, Основы 3D моделирования, Основы программирования в среде Scratch, Управление и программирование квадрокоптеров, Я – спасатель.	01.09.2020
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Реализация плана работы школы в направлении сопровождения одаренных детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение)	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	В целях обеспечения реализации целей и задач Программы развития МАОУ СШ 3 на 2020-2022 г.г. в школе реализуется портфель проектов «Формула успеха: мечтай, желай, действуй». Цель портфеля проектов: обеспечение для не менее 80% детей в возрасте от 5 до 18 лет доступных условий для	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности. Портфель проектов включает в себя: Проект № 3 «Одаренный ребенок: стратегии развития».	
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2020	Дубовская И.А., директор	Информация о значимых событиях (достижениях) размещается на сайте в разделе «Новости», школьной группе ВКонтакте. Анализ качества образования осуществлен в ходе педагогических советов по результатам четверти, полугодия, года. Отчет о самообследовании за 2020 год.	31.12.2020
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Материально-техническое состояние ОО поддерживается в соответствии с требованиями СанПиН (ремонт и обновление мебели, компьютеров)	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий внутришкольного управленческого, методического контроля	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Анализ качества образования осуществлен в ходе педагогических советов по результатам четверти, полугодия, года. Отчет о самообследовании за 2020 год.	01.04.2021
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	31.12.2020	Дубовская И.А., директор	Обновление информации на сайте школы, приведение структуры сайта в соответствие с требованиями, утв. приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831	31.12.2020
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	31.12.2020	Филева Н.А. заместитель директора по УВР	Раздел сайта «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» приведен в соответствие с требованиями, утв. приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831	01.01.2021
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Размещены анкеты для родителей и обучающихся по организации дистанционного обучения в	22.05.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
онлайн опросов.	различной тематике.			школе. С 24 по 30 апреля 2020 года было организовано диагностическое исследование (анкетирование). В анкетировании приняли участие 83 обучающихся и 258 родителей Осуществлен анализ в рамках педсовета.	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выстраивание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг выстраивается через СИСТЕМУ «Сетевой город. Образование», родительские собрания, индивидуальные консультации, в планах воспитательной работы классных руководителей в наличии направление «Индивидуальная работа с родителями»	01.09.2020
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Прием обращений реализуется через раздел «Обратная связь», информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется с	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.			использованием электронной почты, телефона, лично.	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Управленческий контроль качества психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	31.12.2020	Дубовская И.А., директор	В целях обеспечения реализации целей и задач Программы развития МАОУ СШ 3 на 2020-2022 г.г. в школе реализуется портфель проектов «Формула успеха: мечтай, желай, действуй». Портфель проектов включает в себя: Проект № 4 «Психолого-педагогическое сопровождение отдельных категорий детей»	31.12.2020
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	Реализовывать план мероприятий («дорожную карту») МАОУ СШ 3 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем	31.12.2020	директор Дубовская И.А.,	Разработан пакет документов, размещен на официальном сайте школы в разделе «Доступная среда» http://ou3.org.ru/__trashed/	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сантехнического оборудования.	услугам				
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	31.12.2020	Дубовская И.А. директор	Ведется работа по формированию внутрикорпоративной культуры (беседы, индивидуальная работа педагога - психолога)	31.12.2020
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах, практикумах и т.д., систему методической работы в ОО	31.12.2020	Дубовская И.А., директор	В 2020 году 50 педагогов школы прошли повышение квалификации в рамках 27 дополнительных образовательных программ (125 чел.) по различным аспектам профессиональной деятельности педагогов.	31.12.2020