

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СШ 3

И.А. Дубовская
«13» марта 2018г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3», ГО Красноуфимск

№п/п	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия.
1	Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	Администрация	Полнота и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках
2.	Обеспечение технической возможности получателям услуг доступности взаимодействия: создание страницы «Обращение граждан» Публикация сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.	март - июнь	Инженер - программист	Оптимизация оперативного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
3.	Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации	постоянно в соответствии с программой развития	Директор	Комфортность получения образовательных услуг в организации	Соответствие материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации требованиям ФГОС.
4.	Разработка плана работы по охране и укреплению здоровья участников образовательных отношений	март	Заместитель директора по ВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья	Условия для охраны и укрепления здоровья
5.	Совершенствование системы работы организации по созданию условий для индивидуальной работы с	постоянно	Администрация	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися

	обучающимися (разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, учебные планы, графики разноуровневой консультативной помощи)				
6.	Разработка дополнительных образовательных программ по различным направлениям развития личности. Лицензирование данного вида деятельности.	март – июнь	Заместитель директора по ВР	Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Наличие дополнительных образовательных программ
7.	Обеспечение участия обучающихся в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня.	постоянно	Заместители директора по УВР, ВР	Создание условий для развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся,
8.	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	постоянно	директор	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	Условия для оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся
9.	Выполнение мероприятий программы «Доступная среда», направленных на создание условий организации обучения и воспитания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	в соответствии с программой	директор	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, нуждающихся в индивидуальном сопровождении	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
10.	Повышение квалификации	постоянно	педагогические	Повышение уровня	Компетентность

	педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д .		работники	компетентности работников ОО	педагогических работников
--	--	--	-----------	------------------------------	---------------------------