

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по различной тематике.	по мере необходимости	Дубовская И.А., директор, Степанов С.В., инженер-программист		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выстраивание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Дубовская И.А., директор		
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	постоянно	Дубовская И.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	постоянно, в соответствии с программой развития	Дубовская И.А., директор		
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению.	в соответствии с планами реализации и проектов	Глазырина С.В., заместитель директора по ВР, Шилова Е.А., преподаватель-организатор ОБЖ		
Совершенствовать условия для	Разработка системы мер по	постоянно	Филева Н.А.,		

индивидуальной работы с обучающимися.	совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися.		Журавлева Г.П., Глазырина С.В., заместители директора		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка дополнительных образовательных программ по различным направленностям. Лицензирование данного вида деятельности.	октябрь – декабрь 2018г.	Глазырина С.В., заместитель директора по ВР		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Реализация плана работы школы в направлении сопровождения одаренных детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение)	постоянно	Филева Н.А., Журавлева Г.П., Глазырина С.В., заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Управленческий контроль качества психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	постоянно	Дубовская И.А., директор		
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Реализовывать план мероприятий («дорожную карту») МАОУ СШ 3 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	согласно плану	Дубовская И.А., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Дубовская И.А., директор		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д., систему методической работы в ОО	постоянно	Филева Н.А., Журавлева Г.П., Глазырина С.В., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	постоянно	Дубовская И.А., директор		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий внутришкольного управленческого, методического контроля	в течение года	Дубовская И.А., директор		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Дубовская И.А., директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".