

## Школьная служба примирения (ШСП) в МАОУ СШ 3



Для организации полноценного и качественного образовательного процесса крайне важно иметь позитивный и комфортный психологический настрой в нашей школе. Актуальным остаётся вопрос создания бесконфликтной образовательной среды, позитивной мотивации школьников, уважительного отношения друг к другу всех участников образовательного процесса и, безусловно, своевременное решение возникающих проблем. Поэтому для нас крайне важной является работа структур из числа педагогов и самих ребят, способствующих созданию гармоничных условий. Таким инструментом стали школьные службы примирения.

Вы можете обратиться в Школьную службу примирения к Наталие Владимировне Имаевой (каб. 24) или Волковой Наталье Петровне (каб. Учительской по ул. 8 Марта, 93 или каб.соц.педагога по ул. Советская, 56).

ШСП – служба, где помогают разрешить конфликты и трудные ситуации ученики, члены ШСП; где помогают восстановить отношения между сторонами и занимаются профилактикой конфликтов, правонарушений.

Программа примирения добровольна. Встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы) организуется ведущим для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составления примирительного договора. Такая программа может состояться тогда, когда обе стороны согласны встретиться.



### ШСП поможет тебе:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- Научит тебя убеждать других словами, а не силой;
- Ты начнешь лучше понимать сверстников, взрослых и учителей;
- Научит самоорганизации, стать более ответственным и культурным;
- Ты получишь уникальный навык медиатора и опыт миротворческой деятельности.



### Обращайся в школьную службу примирения, и вам обязательно помогут!

Залог эффективной работы школьной службы примирения — добровольное участие в этой программе учеников и преподавателей. Конфликты не разбираются только педагогическим составом, администрацией и родительским комитетом. Обучающиеся принимают активное участие в деятельности школьной службы примирения, поддерживают одноклассников и помогают разрешать возможные разногласия. Ключевое слово здесь «добровольно», т. е. при этом дети сами осознают важность дела, которым они занимаются, проявляют заинтересованность в том, чтобы в их классах была хорошая, благоприятная обстановка. В результате улучшается адаптация в коллективе новичков, устанавливаются доверительные отношения между учениками и педагогами, снижается риск подростковой преступности и насилия.

Создание школьной службы примирения повышает эффективность работы всего преподавательского состава. А главное, самого директора, который не только своевременно получает сигналы о возникновении конфликтных ситуаций, но и может получить наиболее полную информацию о сути конфликта. Родители, в свою очередь, знают: если в школе действует эта программа, то их ребенок может рассчитывать на помощь и поддержку не только со стороны семьи.

Еще один важный аспект работы школьных служб примирения: если конфликт уже произошел или правонарушение совершено, в центре внимания оказывается не только жертва, но и зачинщик. Но вместо порицания и осуждения виновник получает помощь, его тоже хотят понять и выслушать. Цель заключается не в том, чтобы рассказать лицу,

начавшему конфликт, что он плохой и неправильный. Напротив, его точка зрения не менее интересна, его тоже попытаются выслушать, понять и разобраться в причинах совершенного проступка.

### **Основные принципы деятельности служб примирения таковы:**

- Добровольность участия. В решение конфликтов нельзя затягивать никого силой, участники должны быть заинтересованы в восстановлении доброжелательных отношений.
- Нейтральность арбитра, разрешающего спор. Этим лицом чаще всего выступает преподаватель, важно его умение беспристрастно выслушать каждого ученика.
- Информированность всех сторон. Учащиеся имеют право на получение исчерпывающих сведений о том, кто и как может помочь им, каковы условия участия в программе примирения.
- Конфиденциальность. Этот пункт становится особенно важным, если речь идет о совершенном правонарушении. Пострадавший должен быть уверен в том, что вся личная информация не станет известна посторонним.
- Ответственность сторон. Ведущий — лицо, которое помогает разрешить конфликт, — следит за безопасностью и комфортом всех участников. Вторые, в свою очередь, ответственны за результативность процесса.

### **Как работает школьная служба примирения**

**Структура службы примирения** довольно проста. В нее входят один или несколько руководителей и школьники-волонтеры, которые отбираются из старших классов, поскольку имеют авторитет в глазах младших и при этом способны лучше понимать их проблемы и трудности.

Одна из самых популярных на данный момент книг, по которой можно узнать все аспекты деятельности ШСП, — практическое руководство Антона Коновалова «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений». Автор является создателем самой концепции служб, делится с преподавателями теорией и помогает спланировать работу.

Одно из ключевых понятий школьной службы примирения — медиация. Это процесс, в котором беспристрастное лицо (медиатор) помогает сторонам урегулировать конфликт. Сначала происходит встреча и беседа с каждой из сторон отдельно, затем они встречаются и под руководством преподавателя обсуждают ситуацию и приходят к консенсусу. Если речь идет о совершенном серьезном правонарушении, готовность сторон примириться с помощью службы может быть учтена в судебном разбирательстве.

### ***Экстренная психологическая помощь по телефону:***

