

# Школьная Служба Примирения



## ЕСЛИ:

- у вас произошел конфликт со сверстниками, с родителями или с учителями;
  - вы поступили нехорошо по отношению к кому-то и хотите это исправить,
- то

***ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ!***

**Служба примирения** является социальной службой, действующей на основе взаимодействия взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию;
- дать возможность понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности.



## Принцип деятельности ШСП

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Нейтральность
- Приоритет потребностей пострадавшего
- Личная ответственность нарушителя

Активное участие сторон в разрешение конфликта, принятие решения и ответственность за выполнение соглашения.

### Что дает сторонам участие в программах примирения?

#### Потерпевшему:

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- узнать, что можно сделать, чтобы конфликт (правонарушение) не повторилось;
- убедиться в том, что справедливость существует.
- принять совместное решение, как загладить причиненный вред;

вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения.

#### Подростку, совершившему правонарушение (проступок):

- обсудить то, что произошло в спокойной, уважительной обстановке;
- разобраться в причинах случившегося;
- принять совместное решение, как загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

#### Родителям и педагогам:

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.



## Основные программы, применяемые в школьной службе примирения

**Восстановительная медиация**- встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), конфликтах между учениками и учителями, между родителями и детьми и т.д.

**Круги сообщества**- программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.

### В службу примирения Вы можете обратиться по адресу:

г. Красноуфимск, ул.8 Марта, 93, ул. Советская, 56.

Часы работы: 9.00-15.00

### Руководитель:

*Имаева Наталия Владимировна*, педагог-психолог, каб.№24

### Члены службы примирения:

- *Волкова Наталья Петровна*, социальный педагог, секретарь ШСП, каб.Учительской
- *Новоселова Галина Викторовна*, тьютор, каб. Организаторской по ул.Советской, 56
- *волонтеры-обучающиеся 7-11 классов.*

Составитель: волонтеры ШСП под руководством педагога-психолога  
Имаевой Наталии Владимировны